**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

**4 апреля 2023г.**

**АО «ЕИРЦ ЛО» организована «горячая линия» по вопросам начисления единой денежной компенсации за ЖКУ для семей участников специальной военной операции**

***Единым информационно-расчётным центром Ленинградской области организованы отдельные каналы связи по вопросам корректного начисления единой денежной компенсации за жилищно-коммунальные услуги для семей участников специальной военной операции.***

Информацию о порядке предоставления, о размере компенсации, можно оперативно получить по телефону «горячей линии»: **8-812-630-20-30**.

Направить официальное обращение, с возможностью приложить документы можно на официальном [сайте АО «ЕИРЦ ЛО»](https://epd47.ru/abonentam/sotsialnaya-podderzhka-naseleniya/), указав категорию «Участники СВО и члены их семей».

Специалисты АО «ЕИРЦ ЛО» подробно проконсультируют граждан и оперативно окажут необходимую помощь.

Подробную информацию о порядке получения государственной услуги по предоставлению ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг участникам специальной военной операции и членам их можно получить во всех филиалах и на [сайте ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения»](https://cszn.info/public/pamyatka_mobil/edk_mobil).

Обратиться за предоставлением государственной услуги по предоставлению ежемесячной денежной компенсации части расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг участники СВО, а также члены их семей могут:

• В МФЦ Ленинградской области;

• В филиалы ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения».

**Консультацию о размере компенсации можно получить в АО «ЕИРЦ ЛО»:**

* по телефону «горячей линии» 8-812-630-20-30
* во всех территориальных управлениях АО «ЕИРЦ ЛО»
* [на сайте АО «ЕИРЦ ЛО»](https://epd47.ru/abonentam/sotsialnaya-podderzhka-naseleniya/) реализована возможность направить официальное обращение, указав категорию «Участники СВО и члены их семей».

**АО «Единый информационно-расчётный центр Ленинградской области»** – региональный оператор по начислению платы, приёму и учёту платежей населения за жилое помещение и коммунальные услуги. Сеть клиентского обслуживания АО «ЕИРЦ ЛО» насчитывает 21 территориальное управление и представлена 57 офисами во всех районах Ленинградской области. На обслуживании в АО «ЕИРЦ ЛО» находится более 1 миллиона лицевых счетов абонентов, что составляет 98% от общего количества лицевых счетов на территории региона.