

Отчёт о работе с письмами и обращениями за 2022 год

Всего от предприятий и организаций за 2022 год поступило 5531 обращений, в основном, по земельным, строительным и жилищным вопросам, вопросам коммунально-бытового обслуживания и благоустройства, содержание улично-дорожной сети.

За данный период из администрации отправлено 3924 документов.

За отчетный период от граждан поступило 4128 обращений, из них 2412 письменных и 1716 устных. В основном вопросы, поставленные в обращениях, касались землепользования, коммунально-бытового обслуживания, благоустройства территории.

Через сайт администрации МО Сертолово поступило 500 обращений;
Через электронные порталы 390 обращений.

Анализ работы подразделений с обращениями граждан и юридических лиц показал, что, отделы ведут эту работу в соответствии с Федеральным Законом РФ от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Инструкцией по делопроизводству. На поступающие обращения заявителям даны полные и своевременные ответы.